

# MIJN KIJK OP DE ZAAK

## Netwerker op vele fronten

**DORDRECHT** • Ruim vijf jaar terug begon Anneke Maagdenberg met haar bedrijf AM Zorgmanagement. Met haar leidinggevende ervaring in de zorg bemiddelt zij nu voor het hogere management in die sector. Soms voor vaste banen, vaak ook gaat het om interim-managers.

COR VAN SANTEN

Opdrachtgevers zijn ziekenhuizen, verpleeghuizen, de thuiszorg, kinderopvang of gehandicaptenzorg. „Mijn opdrachtgevers komen uit het hele land maar de Randstad is voor mij heel belangrijk en dus ook deze regio, waar enkele van onze grootste opdrachtgevers zitten.”

De kracht van haar bedrijf is dat zij haar opdrachtgevers goed kent en ook de door haar voorgestelde kandidaten. „Voor een intakegesprek neem ik ruim de tijd. Alleen afgaan op een mooi cv doe ik niet. Pas als ik iemand goed ken, kan ik hem of haar ook met serieuze argumenten voordragen. En dan is de kans op een goeie match het grootst.”

AM Zorgmanagement voert ook onderzoeksopdrachten uit. Bijvoorbeeld als een afdeling van een ziekenhuis niet goed draait en er fricties zijn tussen medici en assistentes. „Dan observeren we, praten met alle partijen, maken een analyse en doen verbetervoorstellen.”

Voor dit soort werk zet Maagdenberg ad hoc deskundigen in die dat specifieke segment van de zorg goed kennen.

Ook voor mediation in deze branche wordt zij regelmatig ingeschakeld. „Partijen praten een aantal keren met elkaar onder mijn leiding of een van mijn consultants en dan merk je echt wel of het probleem is op te lossen of dat er niks te bereiken valt.” Het team van AM Zorgmanagement begeleidt ook veel mensen in outplacementtrajecten of zoals zij zegt: coaching naar een nieuwe baan. „Het verlies van

Anneke Maagdenberg van AM Zorgmanagement doet ook aan mediation. 'Na een aantal gesprekken merk je echt wel of het probleem nog is op te lossen of dat er niet meer te praten valt'.

FOTO AD



een baan is ingrijpend en de verwerking daarvan is belangrijk. Maar daarna moet de betrokkene zich weer gaan richten op de toekomst en de nieuwe baan. Wij begeleiden dat.”

Naast haar eigen bedrijf is Maagdenberg ook al lid van de Raad van Toezicht van Internos Thuiszorg. En veel tijd en energie steekt ze in haar bestuurslidmaatschap van de Dordtse Ondernemersvereniging (DOV). Namens die DOV draait ze mee in het Platform Binnenstadsmanagement dat de aantrekkelijkheid van het stadscentrum wil vergroten.

### BINNENSTAD

„Als ik met vrienden of zakenrelaties door Dordt wandel, valt mij altijd op hoe enthousiast bezoekers op onze binnenstad reageren. Als rasechte schapenkop doet mij dat goed. Inwoners en ondernemers in

### Den Witten Haen en Bevertje

In de rubriek Mijn Kijk op de Zaak komt wekelijks een ondernemer uit de regio aan het woord. Dit keer Anneke Maagdenberg (58), directeur van AM Zorgmanagement in Dordrecht, gevestigd in het fraaie Leprooshuys in de Vriesestraat. Favoriete eetplek? „Ik hou erg van de gemoedelijke sfeer in eet-

café Het Bevertje in de Johan de Wittstraat. Het personeel bedient je met een glimlach en de prijs/kwaliteit verhouding klopt gewoon. Voor de lunch vind ik Den Witten Haen aan de Groenmarkt prachtig. Zoals ze daar met mensen met een beperking inzetten en begeleiden is geweldig.”

deze stad mogen best wat trotser zijn op deze prachtige stad. We doen net alsof dat de gewoonste zaak ter wereld is, maar dat is natuurlijk onzin.”

Ook in de organisatie van de netwerkbijeenkomsten van de DOV is Maagdenberg actief. „Dat zijn gelegenheden die een meerwaarde voor ondernemers moeten opleveren.

Dus ik kijk goed naar wie ik als spreker vraag en hoeveel spreektijd ik geef.” En op dat laatste punt is Anneke Maagdenberg streng. Gewapend met een luidruchtige wekker heeft zij menig spreker die de afgesproken limiet overschreed, het zwijgen opgelegd. Tot groot genoegen van de aanwezigen die ook (of vooral) met elkaar willen praten.

**Anneke Maagdenberg**

*‘Bezoekers reageren vaak enthousiast op de binnenstad’*